

# Troubleshooting Guide

## Cómo ser tutor o tutor patrimonial

Ofrecido por la Oficina del Tutor Público de la Corte Suprema de  
Nebraska



Nebraska Judicial Branch Education - Instruction For Those  
Serving The Courts

You are not logged in.

Home ► Log in to the site

### Log in

Username

Password

Remember username

[Forgotten your username or password?](#)

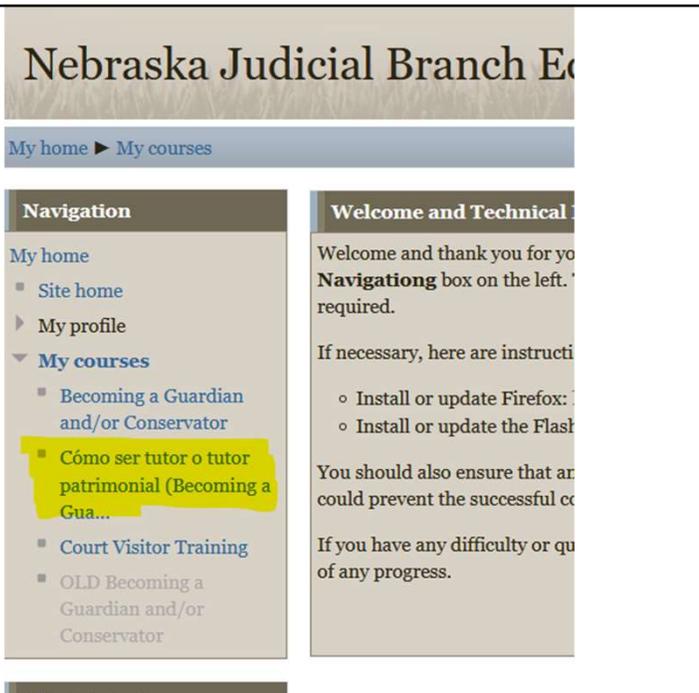
Cookies must be enabled in your browser ?

Some courses may allow guest access

You are not logged in.

- Vaya a [www.jbeinstruction.org](https://jbeinstruction.org)
- Escriba su nombre de usuario y contraseña.
- Si es la primera vez que inicia una sesión, el sistema le pedirá que cambie su contraseña.
- **PRECAUCIÓN:** Su nombre de usuario y contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Guarde su nombre de usuario y contraseña en un lugar seguro. Si olvida su contraseña en visitas posteriores, puede cambiarla. Para hacerlo, pulse "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" desde la página de inicio de sesión.

- En el menú de navegación ubicado en el lado izquierdo de la pantalla, pulse el menú desplegable "Mis cursos". Después, seleccione "Cómo ser tutor o tutor patrimonial 2020".



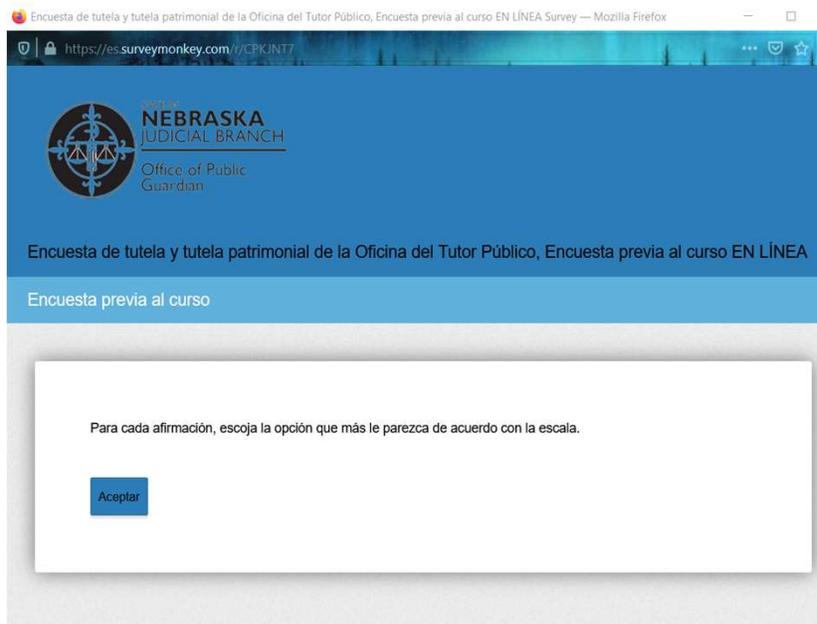
The screenshot shows the website header "Nebraska Judicial Branch Education" and a breadcrumb "My home > My courses". A navigation menu is open on the left, listing options like "Site home", "My profile", "My courses", and "Administration". Under "My courses", the option "Cómo ser tutor o tutor patrimonial (Becoming a Guardian and/or Conservator)" is highlighted in yellow. To the right, a "Welcome and Technical" section provides instructions on browser requirements.

- En la columna central, haga clic donde dice "PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso".



The screenshot shows a page titled "PASO 1: Encuesta previa al curso". It contains instructions to complete a pre-course survey. A yellow box highlights the text "PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso". Below this, there are instructions on what to do after completing the survey and a note that the content is restricted until the activity is marked complete.

- Aparecerá una nueva pantalla.
- Para tomar la encuesta, lea las preguntas y seleccione la respuesta apropiada.
- Debe tomar la encuesta para participar en el curso.
- PRECAUCIÓN: Si tiene instalado un bloqueador de ventanas emergentes, tendrá que desactivarlo para poder tomar la encuesta.



### PASO 1: Encuesta previa al curso

Antes de comenzar el curso, debe completar la encuesta previa al curso. Pulse el enlace proporcionado aquí para acceder a la encuesta:

 [PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso](#)

Después de completar la encuesta previa al curso, vuelva a esta página web, actualice la ventana del navegador y confirme que ha completado la encuesta.

Después de confirmar que ha completado la encuesta previa al curso, tendrá acceso al curso desde esta página web.

Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso** is marked complete.

 [PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta previa al curso.](#)

Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso** is marked complete.

- Una vez que haya enviado la encuesta, pulse la "X" para cerrar esa ventana.
- En la ventana principal del curso, una marca de verificación azul aparecerá en la casilla al lado de la frase "PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso".
- Una vez que aparezca la marca de verificación, encuentre el ícono del signo de interrogación y haga clic en el texto "PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta previa al curso". Esto le permitirá avanzar a la siguiente sección del curso.
- PRECAUCIÓN: Es posible que tenga que actualizar la página. Para hacerlo, oprima la tecla "F5" en su teclado, o haga clic en el botón de actualización de Firefox.

**PLEASE CLICK HERE to confirm you completed th  
Course Survey.**

- Aparecerá una nueva pantalla.
- Pulse "He completado la encuesta previa al curso".
- Pulse "Guardar mi selección".

CONFIRM you completed the Pre-Course Survey.

I have completed the Pre-Course Survey.

Save my choice

**PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta previa al curso.**

(1) PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta previa al curso. (2) PULSE "Guardar mi elección" (Save my choice).

## Nebraska Judicial Branch

My home ► My courses

### Navigation

- My home
- Site home
- My profile
- My courses
  - Becoming a Guardian and/or Conservator
  - Cómo ser tutor o tutor patrimonial (Becoming a Gua...**
  - Court Visitor Training
  - OLD Becoming a Guardian and/or Conservator

### Administration

**PASO 2: Curso**

Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta previa al curso.** is marked complete.

**Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)**

Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para completar la encuesta previa al curso** is marked complete.

- En el menú de navegación ubicado en el lado izquierdo de la pantalla, pulse el menú desplegable "Mis cursos". Después, seleccione "Cómo ser tutor o tutor patrimonial 2020".
- Desplácese hasta donde dice "Paso 2: Curso" en la columna central.
- Encuentre el ícono de la caja amarilla y pulse "Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)".

of the Public Guardian ► Cómo ser tutor o tutor patrimonial (Becoming a Gua... ► PASO 2: Curso ► Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE A

## Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)

Info Reports

Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE "Enter" para abrir)

Enter

- Aparecerá una nueva pantalla.
- Asegúrese de seleccionar "Normal".
- Pulse "Entrar".

Cómo ser tutor y/o tutor patrimonial — Mozilla Firefox

jbeinstruction.org/pluginfile.php/4831/mod\_scorm/content/4/index.html 90%

MENU

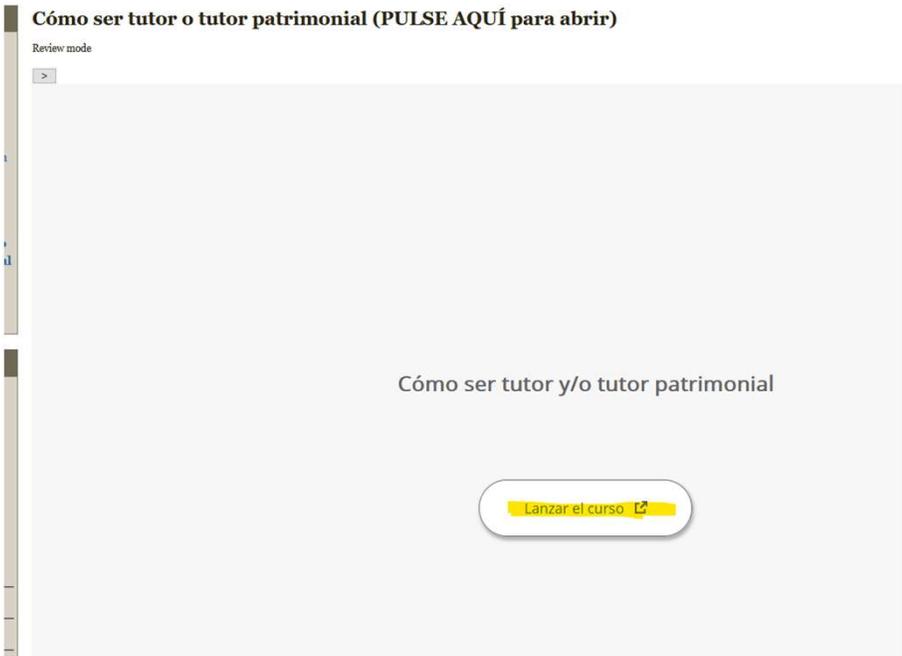
- Inicio del curso
- EL PROCESO DE ESTABLECIMIENTO DE LA TUTELA O LA TUTELA PATRIMONIAL
- LA DESIGNACIÓN OFICIAL DE TUTELA Y/O TUTELA PATRIMONIAL
- LA CONDUCTA DEL TUTOR/TUTOR PATRIMONIAL
- TOMA DE DECISIONES
- RECURSOS COMUNITARIOS
- LAS RESPONSABILIDADES FINANCIERAS
- DERECHOS DEL PUPILO O LA PERSONA PROTEGIDA
- LAS RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA ENTREGA DE LOS INGRESOS

## Cómo ser tutor y/o tutor patrimonial

Ofrecido por la Oficina del Tutor Público de la Corte Suprema de Nebraska

PRECAUCIÓN: Si tiene instalado un bloqueador de ventanas emergentes, tendrá que desactivarlo para poder tomar el curso.

- Si la nueva pantalla no aparece automáticamente, pulse "Iniciar el curso".
- PRECAUCIÓN: Si tiene instalado un bloqueador de ventanas emergentes, tendrá que desactivarlo para poder tomar el curso.



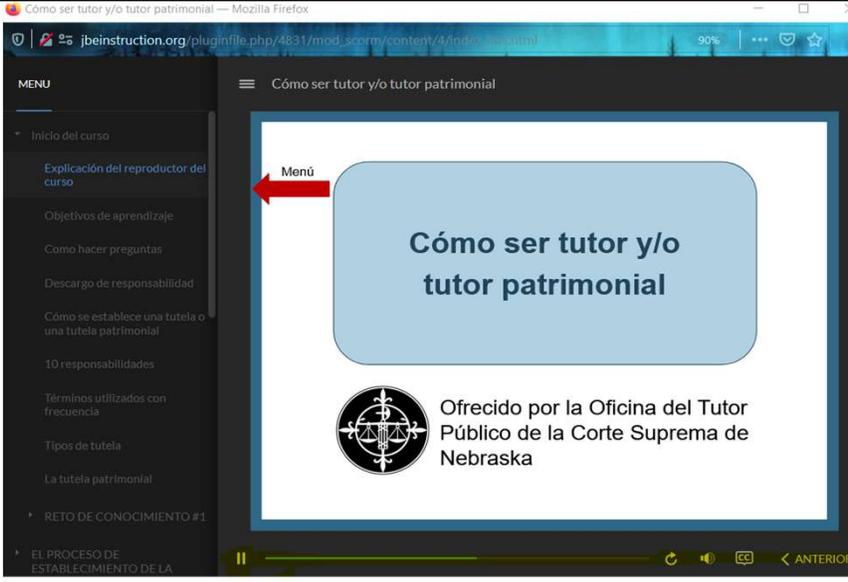
**Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)**

Review mode

Cómo ser tutor y/o tutor patrimonial

Lanzar el curso

- Preste atención a las instrucciones del reproductor del curso al principio del curso en caso de que necesite hacer una pausa, salir o volver más tarde.
- Pulse el botón de pausa para detener el curso.
- Para seguir con el curso desde ese punto, pulse el botón de actualización en la esquina inferior derecha del reproductor.
- Para ir a la diapositiva anterior, pulse "Anterior".
- Pulse el botón del altavoz para subir o bajar el volumen. Si sigue sin volumen, revise la configuración del volumen de la computadora.
- Pulse el globo de texto para ver los subtítulos. Para desactivar los subtítulos, vuelva a pulsar el globo de texto.
- Si necesita salir del curso y volver más tarde para terminar, al final de un módulo pulse la "X" en la esquina superior derecha de su navegador.



Cómo ser tutor y/o tutor patrimonial — Mozilla Firefox

jbainstruction.org/pluginfile.php/4831/mod\_scmv/content/4/ind.../.../...

MENU

- Inicio del curso
- Explicación del reproductor del curso
- Objetivos de aprendizaje
- Cómo hacer preguntas
- Descargo de responsabilidad
- Cómo se establece una tutela o una tutela patrimonial
- 10 responsabilidades
- Términos utilizados con frecuencia
- Tipos de tutela
- La tutela patrimonial

RETO DE CONOCIMIENTO #1

EL PROCESO DE ESTABLECIMIENTO DE LA

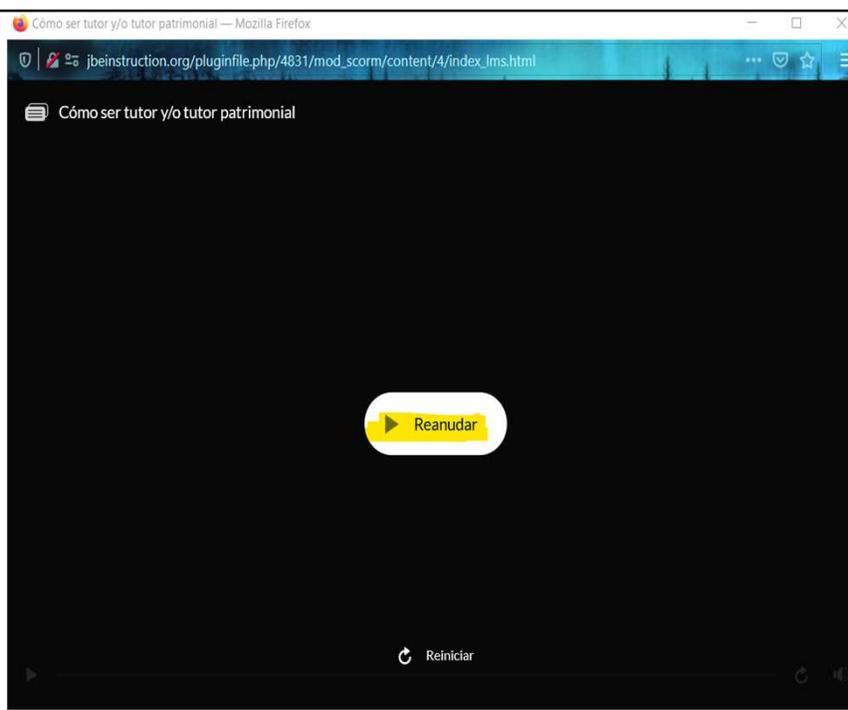
Menú

Cómo ser tutor y/o tutor patrimonial

Ofrecido por la Oficina del Tutor Público de la Corte Suprema de Nebraska

Volumen / Subtítulos / Pausar o Reproducir / Actualizar / Regresar a la diapositiva anterior

- Si vuelve al curso más tarde, es posible que tenga que reiniciar la sesión en [www.jbeinstruction.org](http://www.jbeinstruction.org)
- Desplácese hasta el ícono de la caja amarilla y pulse "Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)".
- Aparecerá una nueva pantalla. Asegúrese de seleccionar "Normal".
- Pulse "Entrar".
- El reproductor del curso le preguntará si desea reanudar el curso. Pulse "sí" para reanudar.
- PRECAUCIÓN: SI PULSA "NO", TENDRÁ QUE REINICIAR EL CURSO DESDE EL PRINCIPIO.



El tutor debe obtener el permiso del tribunal para:  
(seleccione todas las opciones que correspondan)

- Cambiar de domicilio al pupilo a un nuevo lugar fuera del estado de Nebraska
- Retirar dinero de una cuenta restringida
- Cambiar de domicilio al pupilo a un nuevo lugar dentro del estado de Nebraska

- Cuando llegue al final de un módulo, complete el reto de conocimiento. Para hacerlo, lea cada pregunta y seleccione la respuesta correcta.
- Debe completar los retos de conocimiento para pasar al siguiente módulo.
- Para pasar a la siguiente pregunta, pulse "Enviar" y "Continuar" después de responder.

- Al final del reto de conocimiento de cada módulo, recibirá su puntuación. Para aprobar, debe lograr una puntuación de 80% o más.
- Pulse "Revisar resultados" para ver las respuestas correctas.
- Pulse "Reintentar" para volver a hacer el reto de conocimiento.
- Pulse "Siguiete" para pasar al siguiente módulo.

- Una vez que haya completado todos los módulos, tendrá que salir del curso, tomar la encuesta y generar su certificado.
- Pulse "He completado el curso"
- Pulse "Enviar".

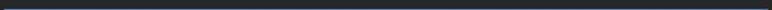
☰ Cómo ser tutor y/o tutor patrimonial

Pulse este botón para volver al sitio web del curso y tomar la encuesta de salida .

**Salir del curso.**

Pulse este botón si quiere repasar el curso después de terminar la encuesta de salida.

**Repasar el curso.**

▶    < ANTERIOR

- Pulse "Salir del curso".

Nebraska Judicial

My home ▶ My courses

**Navigation**

My home

- Site home
- ▶ My profile
- ▼ **My courses**
  - Becoming a Guardian and/or Conservator
  - **Cómo ser tutor o tutor patrimonial (Becoming a Gua...**
  - Court Visitor Training
  - OLD Becoming a Guardian and/or Conservator

**Administration**

**WEL**

Welcome

**Navig**

Navigation requir

If need

You sh

could

If you

of any

**PASO 3: Encuesta posterior al curso**

Cuando termine el curso, se requiere que complete una encuesta posterior al curso. Pulse el enlace proporcionado aquí para acceder a la encuesta:

 **PULSE AQUÍ para completar la encuesta posterior al curso**

Restricted: Not available until the activity **Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)** is marked complete.

Después de completar la encuesta posterior al curso, vuelva a esta página web, actualice la ventana del navegador y confirme que ha completado la encuesta.

- Para volver a la página principal del curso, es posible que tenga que pulsar el enlace "Cómo ser tutor o tutor patrimonial 2020" en la columna izquierda.
- En la ventana principal del curso, debe aparecer una marca de verificación azul en la línea con la caja amarilla y el texto que dice "Cómo ser tutor o tutor patrimonial (PULSE AQUÍ para abrir)". Es posible que tenga que pulsar "F5" en su teclado o el botón de actualización en Firefox para actualizar la página.
- Una vez que aparezca la marca de verificación, desplácese hasta "Paso 3: Tome la encuesta posterior al curso" y pulse el enlace situado junto al ícono del mundo "PULSE AQUÍ para tomar la encuesta posterior al curso".

- Aparecerá una nueva pantalla. Si tiene instalado un bloqueador de ventanas emergentes, tendrá que desactivarlo para poder tomar la encuesta. Para tomar la encuesta, lea las preguntas y seleccione la respuesta apropiada.
- Debe tomar la encuesta para poder terminar con en el curso y conseguir su certificado.
- PRECAUCIÓN: Si tiene instalado un bloqueador de ventanas emergentes, tendrá que desactivarlo para poder tomar la encuesta.
- Cuando termine la encuesta, pulse "Listo".
- Para cerrar esa ventana, pulse la "X".

Evaluación posterior al curso online de tutela y tutela patrimonial

\* 1. ¿Cuál es la fecha del día de hoy?

Fecha/Hora

Fecha

MM/DD/YYYY

SIGUIENTE

? PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta posterior al curso.

Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para completar la encuesta posterior al curso** is marked complete.

Después de que confirme que ha completado la encuesta posterior al curso, podrá acceder a su certificado desde esta página. El certificado estará disponible en formato PDF para descargarlo o imprimirlo.

Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para completar la encuesta posterior al curso** is marked complete.

- En la ventana principal del curso, debe aparecer una marca de verificación azul en la casilla al lado de la frase "PULSE AQUÍ para completar la encuesta posterior al curso". Es posible que actualizar la página. Para hacerlo, oprima la tecla "F5" en su teclado, o haga clic en el botón de actualización de Firefox.
- Una vez que aparezca la marca de verificación, encuentre el ícono del signo de interrogación y haga clic en el texto "PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta posterior al curso". Así podrá avanzar a la siguiente sección del curso.

**PLEASE CLICK HERE to confirm you completed the Post-Course Survey.**

[View 380 re](#)

CONFIRM you completed the Post-Course Survey.

I have completed the Post-Course Survey.

**Save my choice**

- Aparecerá una nueva pantalla.
- Pulse "He completado la encuesta posterior al curso"
- Pulse "Guardar mi selección".

**PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta posterior al curso.**

(1) PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta posterior al curso. (2) PULSE "Guardar mi elección" (Save my choice).

#### **PASO 4: Certificado de formación**

 **PULSE AQUÍ** para acceder a su certificado de formación.



Restricted: Not available until the activity **PULSE AQUÍ para confirmar que ha completado la encuesta posterior al curso.** is marked complete.

 [Moodle Does for this page](#)

- En el menú de navegación ubicado en el lado izquierdo de la pantalla, pulse el menú desplegable "Mis cursos". Después, seleccione "Cómo ser tutor o tutor patrimonial 2020".
- Desplácese hasta "Paso 4: Certificado de formación" en la columna central.
- Haga clic donde dice "PULSE AQUÍ para acceder a su certificado de formación".

Office of the Public Guardian ► Cómo ser tutor o tutor patrimonial (Becoming a Gua... ► PASO 4: Certificado de formación ► PULSE AQUÍ para acceder a su certificado de formac...

Separate groups: All participants VI

¡Felicidades! Ha completado el curso de formación para tutores y tutores patrimoniales.

Pulse el botón "Get your certificate" (Obtener su certificado). Se abrirá una ventana desde la cual podrá imprimir o descargar su certificado en formato PDF.

**Summary of previously received certificates**

Issued
Monday, 1 February 2021, 3:26 PM

Click the button below to open your certificate in a new browser window.

[Get your certificate](#)

- Aparecerá una nueva pantalla. Pulse "Obtener su certificado".
- Guarde el certificado como PDF, guárdelo en su computadora e imprímalo.
- **PRECAUCIÓN: NO PIERDA ESTE CERTIFICADO. ¡DEBE PRESENTAR UNA COPIA DE ESTE CERTIFICADO EN EL TRIBUNAL! LA OFICINA DEL TUTOR PÚBLICO RECOMIENDA QUE GUARDE UNA COPIA PARA SUS ARCHIVOS.**